

Levertijd en verzendkosten

Bij Adealyshop doen wij er alles aan om jouw bestelling zo snel en zorgvuldig mogelijk te verzenden.

Levertijd

Is een artikel op voorraad? Dan proberen wij jouw bestelling zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden.

Bestellingen die **op werkdagen vóór 17.00 uur** worden geplaatst, worden indien de artikelen op voorraad zijn in principe **dezelfde werkdag verzonden**.

Na verzending wordt je bestelling doorgaans binnen **1 tot 2 werkdagen** bezorgd. De daadwerkelijke bezorgtijd is afhankelijk van de vervoerder. Aan de genoemde levertijden kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

Is een artikel tijdelijk niet op voorraad? Veel producten kunnen wij binnen ongeveer **7 dagen** weer leveren. Wanneer een product niet direct leverbaar is of wanneer de levering langer duurt dan verwacht, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op.

Bestel je meerdere artikelen waarvan één of meerdere artikelen niet direct op voorraad zijn, dan kan de gehele bestelling worden verzonden zodra deze compleet is.

Verzendkosten Nederland

Voor bestellingen binnen Nederland hanteren wij één vast verzendtarief:

Bestellingen tot € 50,00: € 7,75 verzendkosten.

Bestellingen vanaf € 50,00: GRATIS verzending.

Hierdoor weet je vooraf precies waar je aan toe bent. Het verzendtarief is niet afhankelijk van de grootte van het pakket of de gekozen vervoerder.

De eventuele verzendkosten worden tijdens het bestelproces automatisch weergegeven.

Bezorging

Voor het verzenden van onze bestellingen maken wij gebruik van **PostNL, DHL en DPD**.

Welke vervoerder wordt gebruikt, wordt door Adealyshop bepaald en kan onder andere afhankelijk zijn van het formaat en gewicht van de bestelling en de bestemming.

Wanneer Track & Trace voor de zending beschikbaar is, ontvang je informatie waarmee je jouw bestelling kunt volgen.

Een door de vervoerder aangegeven bezorgdatum of bezorgtijd is een indicatie. Adealyshop kan het exacte moment van aflevering niet garanderen.

Afhalen

Wil je jouw bestelling liever zelf ophalen? Je kunt jouw bestelling **op afspraak afhalen in Krimpen aan den IJssel**.

Geef bij je bestelling aan dat je deze wilt afhalen. Wij nemen vervolgens contact met je op om een afspraak te maken.

Voor het afhalen van een bestelling worden **geen verzendkosten** berekend.

Levering buiten Nederland

Wil je een bestelling buiten Nederland laten bezorgen? Neem dan vooraf contact met ons op voor de mogelijkheden en de bijbehorende verzendkosten.

De verzendkosten zijn afhankelijk van het land van bestemming, het gewicht en de afmetingen van de bestelling.

Vertraging of problemen met de bezorging

Wij doen ons best om jouw bestelling binnen de aangegeven termijn te verzenden. Het kan echter voorkomen dat een vervoerder vertraging heeft. Op de bezorging door de vervoerder hebben wij geen volledige invloed.

Heb je jouw bestelling niet binnen de verwachte termijn ontvangen? Neem dan contact met ons op. Wij kijken graag met je mee en kunnen indien nodig navraag doen bij de vervoerder.

Is jouw bestelling bij ontvangst beschadigd? Maak dan bij voorkeur direct foto's van de verpakking en het beschadigde product en neem zo snel mogelijk contact met ons op. Wij zoeken samen met jou naar een passende oplossing.

Contact

Heb je vragen over de levering, verzendkosten of bezorging van jouw bestelling? Neem dan gerust contact met ons op.

Adealyshop

Onderdeel van Adealy B.V.

Magazijn:

Dirk Verheulweg 8U
2742 JR Waddinxveen

E-mail: info@adealyshop.nl

KvK: 59293861

BTW: NL853408233B01