

Garantie bij Adealysshop

Bij Adealysshop vinden we het belangrijk dat je tevreden bent met je aankoop. Je hebt bij iedere aankoop de wettelijke rechten die gelden voor consumenten.

Wettelijke garantie

Voor alle producten die je als consument bij Adealysshop koopt, geldt de wettelijke garantie.

Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat je daarvan redelijkerwijs mag verwachten.

Wat je van een product mag verwachten is onder andere afhankelijk van:

- het soort product;
- de prijs;
- de productomschrijving;
- informatie die wij over het product hebben verstrekt;
- het normale gebruik van het product;
- de redelijkerwijs te verwachten levensduur.

In Nederland bestaat geen algemene vaste wettelijke garantietermijn. De periode waarin je van een product mag verwachten dat het goed functioneert, verschilt per product.

Is je product beschadigd of defect?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via:

info@adealysshop.nl

Vermeld bij voorkeur:

- je naam;
- je bestelnummer;
- om welk product het gaat;
- een duidelijke omschrijving van het probleem;
- eventueel één of meer foto's waarop het probleem zichtbaar is.

Hiermee kunnen wij je melding sneller beoordelen.

Wat doen wij bij een gebrek?

Wanneer een product niet voldoet aan wat je er redelijkerwijs van mocht verwachten en sprake is van een gebrek waarvoor Adealysshop verantwoordelijk is, heb je de wettelijke rechten die daarbij horen.

Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld betekenen dat het product kosteloos wordt gerepareerd of vervangen.

Wanneer reparatie of vervanging niet mogelijk is, niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt of niet van Adealysshop kan worden verlangd, kunnen onder de wettelijke voorwaarden andere rechten bestaan, zoals prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

Adealysshop is als verkoper je aanspreekpunt voor de wettelijke garantie. Wij sturen je voor je wettelijke rechten dus niet simpelweg door naar de fabrikant.

Wanneer is iets geen garantiegeval?

Er is bijvoorbeeld niet automatisch sprake van een gebrek waarvoor Adealysshop verantwoordelijk is wanneer schade is ontstaan door:

- verkeerd of onoordeelkundig gebruik;
- normale slijtage;
- beschadiging door de gebruiker;
- gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing;
- onvoldoende onderhoud;
- een oorzaak die na levering is ontstaan en niet aan het product of Adealysshop kan worden toegerekend.

Of sprake is van een garantiegeval wordt altijd beoordeeld aan de hand van de omstandigheden en de toepasselijke wettelijke regels.

Natuurproducten en handgemaakte producten

Adealysshop verkoopt ook producten die uit natuurlijke materialen bestaan of (gedeeltelijk) met de hand worden gemaakt.

Hierdoor kunnen kleine verschillen voorkomen in bijvoorbeeld kleur, structuur, vorm, tekening, afmetingen of gewicht.

Wanneer dergelijke verschillen kenmerkend zijn voor het betreffende product en binnen hetgeen je redelijkerwijs mocht verwachten vallen, betekent dit niet automatisch dat het product gebrekkig is.

Dit doet uiteraard niets af aan je wettelijke rechten wanneer daadwerkelijk sprake is van een defect of verkeerd geleverd product.

Fabrieksgarantie

Voor sommige producten kan daarnaast een fabrieksgarantie gelden.

Een eventuele fabrieksgarantie is een aanvulling op de wettelijke garantie en beperkt je wettelijke rechten tegenover Adealyshop niet.

Vragen over garantie?

Neem contact met ons op:

Adealyshop / Adealy B.V.

E-mail: info@adealyshop.nl

Telefoon: 06-24402677