

Privacyverklaring Adealyshop

Versie: september 2026

Adealyshop hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Adealy B.V.

handelend onder de naam **Adealyshop**

Pluim Es 82
2925 CN Krimpen aan den IJssel
Nederland

E-mail: info@adealyshop.nl

Telefoon: 06-24402677

Website: www.adealyshop.nl

KvK-nummer: 59293861

BTW-identificatienummer: NL853408233B01

Voor vragen over privacy kun je contact met ons opnemen via info@adealyshop.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het gebruik van onze webshop kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- factuur- en afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bestelnummer en bestelgegevens;
- informatie over bestelde producten;
- betaalstatus en voor de betaling noodzakelijke gegevens;
- verzend- en bezorggegevens;
- correspondentie met onze klantenservice;

- informatie over retourzendingen, klachten en garantie;
- gegevens die je zelf via formulieren aan ons verstrekt;
- technische gegevens over het gebruik van onze website, voor zover deze via onze websiteomgeving worden verwerkt.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het betreffende doel.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Bestellingen

Wanneer je een bestelling plaatst, verwerken wij persoonsgegevens om de overeenkomst met je uit te voeren.

Wij gebruiken deze gegevens onder andere voor het registreren van je bestelling, het verwerken van de betaling, het verzenden en bezorgen van je bestelling, communicatie over de bestelling en het afhandelen van retourzendingen, herroepingen, garantie en klachten.

De belangrijkste grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst.

Wettelijke administratie

Wij bewaren bepaalde bestel-, factuur- en betaalgegevens omdat wij moeten voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.

De grondslag hiervoor is een wettelijke verplichting.

Klantenservice

Wanneer je contact met ons opneemt, gebruiken wij de gegevens die noodzakelijk zijn om je vraag, klacht of verzoek te behandelen.

Afhankelijk van de situatie gebeurt dit voor de uitvoering van de overeenkomst of op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze klantenservice goed te kunnen uitvoeren.

Beveiliging en fraudepreventie

Voor zover noodzakelijk kunnen gegevens worden verwerkt om fraude, misbruik en beveiligingsincidenten te voorkomen of te onderzoeken.

Dit gebeurt alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Mollie – betalingen

Voor het verwerken van online betalingen maakt Adealysshop gebruik van **Mollie**.

Wanneer je online betaalt, worden de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de betaling uit te voeren aan Mollie verstrekt.

Afhankelijk van de gekozen betaalmethode kan dit onder andere betrekking hebben op je naam, betaalgegevens, rekening- of kaartgegevens, transactiegegevens en bestel- en betalingskenmerken.

Mollie kan persoonsgegevens daarnaast verwerken om fraude te voorkomen en te voldoen aan wettelijke verplichtingen die voor betaaldienstverleners gelden.

Adealyshop ontvangt de informatie die noodzakelijk is om vast te stellen of de betaling is geslaagd en om de bestelling verder te verwerken.

Adealyshop slaat geen volledige creditcardgegevens op wanneer deze rechtstreeks door Mollie worden verwerkt.

5. Sendcloud – verwerking van zendingen

Voor het verwerken van onze zendingen maken wij gebruik van **Sendcloud**.

Om een verzendlabel te maken en je bestelling te kunnen verzenden, kunnen onder andere de volgende gegevens via Sendcloud worden verwerkt:

- naam;
- afleveradres;
- postcode en woonplaats;
- land;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, indien noodzakelijk voor de bezorging;
- bestel- en verzendgegevens.

Deze gegevens worden uitsluitend verstrekt voor zover dit noodzakelijk is om je bestelling te verwerken, verzenden, volgen en bezorgen.

6. PostNL, DHL en DPD – bezorging

Voor het bezorgen van bestellingen maakt Adealyshop gebruik van **PostNL, DHL en DPD**.

Afhankelijk van de gekozen vervoerder worden de gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn om je bestelling te bezorgen.

Dit betreft doorgaans je naam, afleveradres, postcode, woonplaats en land en, indien noodzakelijk voor de bezorgdienst, je e-mailadres en/of telefoonnummer.

Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt voor diensten die rechtstreeks verband houden met de bezorging, zoals track & trace en bezorgmeldingen.

7. Adealyweb en JouwWeb

De website van Adealyshop wordt beheerd in samenwerking met **Adealyweb**.

Voor de technische website- en webshopomgeving maakt Adealyshop gebruik van **JouwWeb**.

Via deze omgeving kunnen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en webshop.

Dit kan onder andere betrekking hebben op:

- bestelgegevens;
- klantgegevens;
- gegevens die via formulieren worden verstrekt;
- technische gegevens;
- functionele cookiegegevens;
- server- en beveiligingsgegevens.

Deze verwerking is onder andere noodzakelijk om de website technisch te laten functioneren, bestellingen mogelijk te maken en de stabiliteit en beveiliging van de webshop te waarborgen.

8. Webstatistieken via JouwWeb

Adealyshop heeft **geen eigen Google Analytics-account of eigen Google Analytics-trackingcode aan de website gekoppeld**.

Wij maken voor inzicht in het gebruik van de website uitsluitend gebruik van de statistiek- en analysefunctionaliteit die binnen onze JouwWeb-omgeving beschikbaar is.

Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld inzicht krijgen in bezoekersaantallen en het gebruik van pagina's op onze website.

Volgens de informatie van JouwWeb worden IP-adressen bij de door JouwWeb aangeboden Analytics-functionaliteit geanonimiseerd.

Adealyshop gebruikt deze informatie om inzicht te krijgen in het functioneren van de webshop en om de website waar nodig te verbeteren.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Adealyshop gebruikt zelf geen cookies voor gepersonaliseerde advertenties, remarketing of het volgen van bezoekers over verschillende websites.

De website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en webshop via JouwWeb.

Deze kunnen bijvoorbeeld noodzakelijk zijn voor:

- het functioneren van het winkelmandje;
- het plaatsen en verwerken van een bestelling;
- beveiliging van de website;
- het onthouden van noodzakelijke instellingen;
- het technisch functioneren van de webshop.

Daarnaast kan JouwWeb technieken gebruiken voor de statistiek- en analysefunctionaliteit van het platform.

Adealyshop heeft hiervoor geen eigen Google Analytics-koppeling geïnstalleerd.

Voor zover voor een cookie of vergelijkbare techniek wettelijk toestemming vereist is, wordt deze pas gebruikt nadat de vereiste toestemming is verkregen.

Adealyshop gebruikt zelf geen advertentie- of marketingcookies.

Wanneer het gebruik van cookies of analysetechnieken in de toekomst verandert, passen wij deze privacyverklaring aan en vragen wij waar nodig vooraf toestemming.

10. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Adealyshop verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Voor het uitvoeren van onze webshop kunnen persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk, worden gedeeld met:

- **Mollie** – voor de verwerking van betalingen;
- **Sendcloud** – voor het verwerken van zendingen;
- **PostNL** – voor bezorging;
- **DHL** – voor bezorging;
- **DPD** – voor bezorging;
- **Adealyweb** – voor websitebeheer;
- **JouwWeb** – voor de technische website- en webshopomgeving;
- administratieve of boekhoudkundige dienstverleners, voor zover noodzakelijk;

- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wij delen alleen persoonsgegevens die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn.

11. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Het kan voorkomen dat een door ons of onze dienstverleners gebruikte technische dienst persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt.

Wanneer hiervan sprake is, moet de doorgifte voldoen aan de voorwaarden van de AVG en moeten, waar vereist, passende waarborgen aanwezig zijn.

12. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Administratieve gegevens en facturen bewaren wij gedurende de daarvoor geldende wettelijke fiscale bewaartermijn.

Bestelgegevens kunnen gedurende deze periode worden bewaard voor zover zij onderdeel zijn van onze administratie.

Correspondentie, klachten, retourinformatie en garantiegegevens bewaren wij zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de behandeling daarvan en eventuele juridische verplichtingen of aanspraken.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of waar mogelijk geanonimiseerd.

13. Beveiliging

Adealyshop neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Wij maken daarbij mede gebruik van de beveiligingsvoorzieningen van onze website-, betaal- en verzenddienstverleners.

14. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

Afhankelijk van de omstandigheden kun je onder andere verzoeken om:

- inzage in je persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;

- beperking van de verwerking;
- overdracht van persoonsgegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op je toestemming, kun je die toestemming op ieder moment intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking voordat de toestemming werd ingetrokken.

15. Privacyverzoek indienen

Wil je gebruikmaken van een van je privacyrechten?

Stuur dan een e-mail naar:

info@adealysshop.nl

Geef duidelijk aan welk privacyrecht je wilt uitoefenen.

Wanneer dit noodzakelijk is om je identiteit vast te stellen, kunnen wij om aanvullende informatie vragen. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk.

Wij reageren binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

16. Klachten over privacy

Heb je een klacht over de manier waarop Adealysshop met je persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact met ons op via:

info@adealysshop.nl

Wij proberen je klacht zorgvuldig te behandelen.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse privacytoezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

17. Minderjarigen

Onze webshop is niet specifiek gericht op het verzamelen van persoonsgegevens van kinderen.

Wanneer voor een bepaalde verwerking toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, verwerken wij dergelijke gegevens alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan.

18. Geautomatiseerde besluitvorming

Adealyshop neemt niet uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over klanten die juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

19. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wetgeving, onze webshop en de diensten die wij gebruiken kunnen veranderen.

Adealyshop kan deze privacyverklaring daarom aanpassen.

De meest recente versie wordt op onze website gepubliceerd.

Wanneer een wijziging belangrijke gevolgen heeft voor de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, informeren wij betrokkenen daarover wanneer dit wettelijk noodzakelijk is.

20. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen.

Adealyshop / Adealy B.V.

Pluim Es 82
2925 CN Krimpen aan den IJssel
Nederland

E-mail: info@adealyshop.nl

Telefoon: 06-24402677

Website: www.adealyshop.nl

KvK: 59293861

BTW-identificatienummer: NL853408233B01

Versie privacyverklaring: september 2026