

Retourneren bij Adealyshop

Niet helemaal tevreden met je aankoop? Bij Adealyshop kun je in de meeste gevallen gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht.

14 dagen bedenktijd

Wanneer je als consument online een product bij Adealyshop koopt, heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd.

De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij, of iemand die je hebt aangewezen, het product heeft ontvangen.

Binnen deze 14 dagen kun je ons laten weten dat je de aankoop wilt herroepen. Je hoeft hiervoor geen reden op te geven.

Hoe meld je een retour aan?

Je kunt je retour op verschillende manieren aanmelden:

- via de optie **Herroeping indienen** op onze website;
- per e-mail via info@adealyshop.nl;
- met het modelformulier voor herroeping uit onze Algemene Voorwaarden;
- of met een andere duidelijke verklaring waaruit blijkt dat je de overeenkomst wilt herroepen.

Wanneer je elektronisch gebruikmaakt van de herroepingsfunctie, ontvang je een bevestiging van je melding.

Retourtermijn

Nadat je ons hebt laten weten dat je van de aankoop afziet, heb je nog maximaal 14 dagen om het product terug te sturen.

Stuur je retourzending naar:

Adealyshop / Adealy B.V.

Pluim Es 82
2925 CN Krimpen aan den IJssel
Nederland

Vermeld bij voorkeur je naam en bestelnummer bij de retourzending, zodat wij deze snel kunnen verwerken.

Bewaar het verzendbewijs en eventueel de track & trace-code totdat je retour volledig is afgehandeld.

Kosten van retourneren

De directe kosten voor het terugsturen van een product zijn voor rekening van de klant, tenzij Adealysshop uitdrukkelijk heeft aangegeven deze kosten te betalen of de wet bepaalt dat deze kosten voor rekening van Adealysshop komen.

De hoogte van de retourkosten is afhankelijk van de vervoerder, de afmetingen en het gewicht van de zending.

Is een verkeerd product geleverd of is het product bij ontvangst beschadigd of gebrekkig? Neem dan eerst contact met ons op via info@adealysshop.nl. Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor Adealysshop verantwoordelijk is, gelden de wettelijke garantieregels.

Product bekijken tijdens de bedenktijd

Je mag een product tijdens de bedenktijd bekijken en beoordelen zoals je dat redelijkerwijs ook in een winkel zou kunnen doen.

Ga zorgvuldig om met het product en de verpakking.

Wanneer je het product verder gebruikt dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen en daardoor waardevermindering ontstaat, kunnen wij deze waardevermindering in rekening brengen.

Het ontbreken of beschadigen van de originele verpakking betekent niet automatisch dat je het herroepingsrecht verliest.

Terugbetaling

Na een geldige herroeping betalen wij het aankoopbedrag terug.

Wanneer je de volledige bestelling retourneert, betalen wij ook de door jou betaalde kosten van onze goedkoopste standaardlevering terug. Eventuele extra kosten voor een door jou gekozen duurdere verzendmethode worden niet terugbetaald.

Retourneer je slechts een deel van je bestelling, dan worden de oorspronkelijke verzendkosten in beginsel niet terugbetaald.

Wij betalen uiterlijk binnen 14 dagen nadat je de overeenkomst hebt herroepen terug. Wij mogen met de terugbetaling wachten totdat wij het product hebben ontvangen of totdat je kunt aantonen dat je het product hebt teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder is.

De terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald, tenzij anders met je wordt afgesproken.

Uitzonderingen

Voor sommige producten kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten. Dit geldt uitsluitend wanneer de wet dit toestaat.

Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op:

- producten die speciaal volgens jouw specificaties zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- verzegelde producten die om gezondheids- of hygiëneredenen niet geschikt zijn om te worden teruggestuurd nadat de verzegeling is verbroken.

Wanneer voor een product een uitzondering geldt, wordt dit vóór de aankoop duidelijk aangegeven.

Vragen over retourneren?

Neem gerust contact met ons op:

Adealyshop / Adealy B.V.

E-mail: info@adealyshop.nl

Telefoon: 06-24402677

Retouradres: Pluim Es 82, 2925 CN Krimpen aan den IJssel