

Algemene Voorwaarden Adealyshop

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Adealyshop:** de handelsnaam waaronder Adealy B.V. de webshop exploiteert.
2. **Ondernemer:** Adealy B.V., handelend onder de naam Adealyshop.
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Adealyshop en de consument betreffende de aankoop en levering van één of meer producten.
5. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Adealyshop en de consument wordt gesloten zonder dat partijen gelijktijdig fysiek aanwezig zijn, bijvoorbeeld via de webshop.
6. **Product:** een roerende zaak die door Adealyshop wordt aangeboden.
7. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
8. **Herroepingsrecht:** het wettelijke recht van de consument om binnen de bedenktijd zonder opgave van redenen de overeenkomst op afstand te ontbinden.
9. **Dag:** kalenderdag.
10. **Duurzame gegevensdrager:** ieder hulpmiddel waarmee informatie kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd, waaronder e-mail.
11. **Modelformulier voor herroeping:** het wettelijke Europese modelformulier waarmee de consument de overeenkomst kan herroepen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Adealy B.V., handelend onder de naam Adealyshop

Vestigingsadres:

Pluim Es 82

2925 CN Krimpen aan den IJssel

Nederland

Magazijn:

Dirk Verheulweg 8U

2742 JR Waddinxveen
Nederland

Telefoon: 06-24402677

E-mail: info@adealyshop.nl

Website: www.adealyshop.nl

KvK-nummer: 59293861

BTW-identificatienummer: NL853408233B01

Bezoek en afhalen uitsluitend op afspraak.

Het magazijnadres is niet automatisch het retouradres. Neem voor een retourzending kennis van de retourinstructies op de website en/of de retourinformatie die na de herroepingsmelding wordt verstrekt.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Adealyshop en op iedere overeenkomst tussen Adealyshop en de consument.
2. Voordat een overeenkomst via de webshop wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden zodanig beschikbaar gesteld dat de consument daarvan kennis kan nemen en deze kan opslaan.
3. Op verzoek worden de algemene voorwaarden kosteloos elektronisch verstrekt.
4. Indien naast deze algemene voorwaarden aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aangegeven.
5. Bepalingen uit deze voorwaarden die in strijd zijn met dwingend consumentenrecht tasten de wettelijke rechten van de consument niet aan.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Adealyshop omschrijft de aangeboden producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk.
2. Productafbeeldingen geven een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van de aangeboden producten.
3. Bij natuurproducten, handgemaakte producten en producten waarbij natuurlijke materialen worden gebruikt, kunnen kleur, structuur, vorm, afmetingen en gewicht enigszins afwijken van de getoonde afbeelding. Dergelijke verschillen zijn inherent aan het product, voor zover deze redelijkerwijs bij het betreffende product mogen worden verwacht.

4. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of evidente fouten in prijzen, productinformatie of andere informatie op de website binden Adealysshop niet, voor zover de consument redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.
5. Bij ieder aanbod wordt vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk gemaakt welke prijs, eventuele verzendkosten en overige voorwaarden van toepassing zijn.
6. Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk vermeld.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument de bestelling plaatst en het aanbod van Adealysshop aanvaardt, onder de daarbij vermelde voorwaarden.
2. Adealysshop bevestigt de ontvangst van de bestelling zo spoedig mogelijk elektronisch, doorgaans per e-mail.
3. Adealysshop treft passende maatregelen voor de beveiliging van elektronische gegevens en betalingen.
4. Adealysshop kan een bestelling weigeren wanneer daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat, bijvoorbeeld bij een kennelijke prijsfout, fraude of misbruik. Indien de consument reeds heeft betaald en de bestelling niet wordt uitgevoerd, wordt het betaalde bedrag terugbetaald.
5. De consument is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte naam-, adres-, contact- en betaalgegevens.

Artikel 6 – Prijzen

1. Alle aan consumenten getoonde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.
3. Adealysshop kan prijzen wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een reeds gesloten overeenkomst, behoudens kennelijke fouten of situaties waarin de wet anders bepaalt.
4. Aanbiedingen gelden gedurende de aangegeven periode en zolang de voorraad strekt, tenzij anders vermeld.

Artikel 7 – Betaling

1. De consument betaalt via een van de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

2. Bij afhalen kan, indien deze mogelijkheid wordt aangeboden, worden betaald met de daarvoor aangeboden betaalmethoden.
3. De consument dient onjuistheden in verstrekte betaalgegevens zo spoedig mogelijk aan Adealyshop door te geven.
4. Indien een consument een verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, kan Adealyshop na het volgen van de wettelijk vereiste procedure wettelijke rente en toegestane buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Wettelijke consumentenrechten met betrekking tot betalingen en vooruitbetaling blijven van toepassing.

Artikel 8 – Levering

1. Adealyshop behandelt bestellingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven afleveradres of op een tijdens het bestelproces gekozen afleverlocatie.
3. Op de website vermelde levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn is overeengekomen.
4. Adealyshop levert een geaccepteerde bestelling uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij met de consument een andere leveringstermijn is overeengekomen.
5. Wanneer de levering vertraging oploopt of een product niet kan worden geleverd, wordt de consument daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
6. Indien Adealyshop niet binnen de overeengekomen of wettelijk geldende termijn levert, heeft de consument de rechten die de wet hem of haar in dat geval toekent.
7. Het risico van beschadiging of verlies blijft bij Adealyshop totdat het product aan de consument, of aan een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, is geleverd.
8. Wijst de consument zelf een vervoerder aan die niet door Adealyshop is aangeboden, dan gelden voor de risico-overgang de wettelijke regels.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel het recht de aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De bedenktijd begint op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

3. Bij één bestelling met meerdere afzonderlijk geleverde producten begint de bedenktijd op de dag nadat het laatste product is ontvangen.
4. Wordt een product in meerdere zendingen of onderdelen geleverd, dan begint de bedenktijd op de dag nadat de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen.
5. De consument hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.
6. De consument moet Adealysshop binnen de bedenktijd ondubbelzinnig laten weten dat hij of zij de overeenkomst wil herroepen.

Artikel 10 – Online herroepingsfunctie

1. Adealysshop biedt op de website gedurende de toepasselijke herroepingstermijn een duidelijk zichtbare en gemakkelijk toegankelijke online functie waarmee de consument een daarvoor in aanmerking komende online overeenkomst kan herroepen.
2. De functie wordt aangeduid met duidelijke woorden waaruit ondubbelzinnig blijkt dat de consument hiermee de overeenkomst kan herroepen, bijvoorbeeld '**Koop ongedaan maken**'.
3. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de consument geïnformeerd over het bestaan en de plaats van deze online herroepingsfunctie.
4. De consument is niet verplicht deze functie te gebruiken. Herroeping kan ook plaatsvinden met het modelformulier voor herroeping of via een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of brief.
5. De online functie mag geen onnodige stappen of drempels bevatten. De consument hoeft geen nieuw account aan te maken om daarvan gebruik te kunnen maken.
6. Na het indienen van de benodigde gegevens moet de consument de herroeping online definitief kunnen bevestigen.
7. Adealysshop verstrekt na een elektronische herroeping onverwijld een bevestiging op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

Artikel 11 – Verplichtingen tijdens de bedenktijd

1. De consument gaat tijdens de bedenktijd zorgvuldig om met het product en de verpakking.
2. De consument mag het product uitpakken en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, op vergelijkbare wijze als in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

3. Gaat de consument verder dan noodzakelijk om het product te beoordelen en ontstaat daardoor waardevermindering, dan kan de consument voor die waardevermindering aansprakelijk zijn.
4. Het ontbreken of beschadigen van de originele verpakking leidt niet automatisch tot verlies van het herroepingsrecht. Afhankelijk van de omstandigheden kan hierdoor wel waardevermindering ontstaan.

Artikel 12 – Retourneren na herroeping

1. Na herroeping moet het product zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding worden teruggezonden, tenzij Adealysshop het product zelf afhaalt.
2. De consument retourneert het product indien redelijkerwijs mogelijk compleet en met de meegeleverde accessoires.
3. De directe kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de consument, tenzij Adealysshop vooraf heeft aangegeven deze kosten voor haar rekening te nemen of de consument niet overeenkomstig de wettelijke eisen over deze kosten is geïnformeerd.
4. De consument wordt geadviseerd het bewijs van verzending te bewaren.
5. De consument volgt voor het retouradres en de wijze van retourneren de door Adealysshop verstrekte retourinstructies.
6. Dit artikel heeft betrekking op retournering na gebruikmaking van het herroepingsrecht. Voor een product dat niet aan de overeenkomst voldoet, gelden de regels over wettelijke garantie en conformiteit.

Artikel 13 – Terugbetaling na herroeping

1. Bij een geldige herroeping betaalt Adealysshop alle van de consument ontvangen betalingen met betrekking tot de herroepen overeenkomst terug, inclusief de kosten van de goedkoopste door Adealysshop aangeboden standaardlevering, voor zover deze kosten zijn betaald.
2. Indien slechts een deel van een bestelling wordt herroepen, worden oorspronkelijke verzendkosten alleen terugbetaald voor zover dat volgens de toepasselijke wettelijke regels vereist is.
3. Adealysshop betaalt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terug.
4. Bij verkoop van producten mag Adealysshop wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of de consument aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

5. De terugbetaling vindt plaats met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk met een andere methode instemt.
6. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.
7. Heeft de consument uitdrukkelijk gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering die Adealysshop aanbiedt, dan hoeft Adealysshop de aanvullende kosten van die duurdere leveringsmethode niet terug te betalen.

Artikel 14 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht wordt uitsluitend uitgesloten wanneer de wet dit toestaat en de consument vóór de aankoop duidelijk over de betreffende uitzondering is geïnformeerd.

Voor Adealysshop kan dit onder meer relevant zijn bij:

1. producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd en die niet geprefabriceerd zijn, of producten die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
2. producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
3. verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
4. producten die na levering door hun aard onherroepelijk met andere zaken zijn vermengd;
5. andere gevallen waarvoor de wet het herroepingsrecht uitdrukkelijk uitsluit.

Een uitzondering wordt uitsluitend toegepast indien aan alle daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 15 – Lichaamsverzorgings- en hygiëneproducten

1. Voor lichaamsverzorgings-, haarverzorgings-, cosmetische en andere hygiëneproducten geldt in beginsel het normale wettelijke herroepingsrecht.
2. Indien een verzegeld product om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt is om te worden teruggezonden, kan het herroepingsrecht na het verbreken van de verzegeling zijn uitgesloten wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
3. Adealysshop vermeldt vóór aankoop duidelijk wanneer een dergelijke uitzondering voor een specifiek product geldt.

4. Het enkele openen van een gewone verpakking leidt niet automatisch tot verlies van het herroepingsrecht.

Artikel 16 – Wettelijke garantie en conformiteit

1. De consument heeft recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Een product moet de eigenschappen bezitten die de consument daarvan, gelet op onder meer de aard van het product, productomschrijving, prijs en relevante mededelingen, redelijkerwijs mag verwachten.
3. In Nederland geldt voor wettelijke garantie geen algemene vaste garantietermijn. Hoe lang een product naar behoren moet functioneren, hangt af van onder andere het soort product en hetgeen de consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten.
4. Voldoet een product niet aan de overeenkomst, dan heeft de consument de wettelijke rechten die in dat geval van toepassing zijn, waaronder onder de wettelijke voorwaarden kosteloos herstel of vervanging.
5. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt of indien aan andere wettelijke voorwaarden wordt voldaan, kan de consument recht hebben op prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.
6. Een fabrieksgarantie, verkopersgarantie of andere commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
7. Adealyshop blijft als verkoper verantwoordelijk voor haar wettelijke verplichtingen tegenover de consument.
8. Wanneer een gebrek zich binnen de wettelijk daarvoor geldende bewijsperiode openbaart, gelden de wettelijke regels omtrent het vermoeden dat het gebrek reeds bij aflevering bestond.
9. Nadere informatie over wettelijke garantie en de geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie staat op de pagina '**Wettelijke garantie**' van Adealyshop.
10. De officiële geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie wordt vanaf het moment waarop deze wettelijke verplichting van toepassing is overeenkomstig de daarvoor geldende voorschriften op de webshop weergegeven.

Artikel 17 – Natuurproducten en handgemaakte producten

1. Adealysshop verkoopt onder andere producten die uit natuurlijke materialen zijn vervaardigd of handmatig zijn gemaakt.
2. Hierdoor kunnen natuurlijke verschillen voorkomen in bijvoorbeeld kleur, structuur, vorm, tekening, gewicht en afmetingen.
3. Voor zover dergelijke verschillen kenmerkend zijn voor het betreffende product en binnen hetgeen de consument redelijkerwijs mocht verwachten vallen, gelden deze verschillen niet zonder meer als een gebrek.
4. Dit artikel beperkt de wettelijke rechten van de consument bij een daadwerkelijk gebrekkig, niet-conform of verkeerd geleverd product niet.

Artikel 18 – Klachten

1. Klachten over producten, levering of dienstverlening kunnen worden ingediend via info@adealysshop.nl of via de op de website vermelde contactmogelijkheden.
2. De consument wordt verzocht de klacht duidelijk te omschrijven en indien relevant het bestelnummer en foto's mee te sturen.
3. Adealysshop bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.
4. Wanneer voor de behandeling meer tijd nodig is, ontvangt de consument binnen deze termijn bericht met een indicatie van de verdere afhandeling.
5. De consument dient Adealysshop een redelijke mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, een passende wettelijke oplossing te bieden.
6. Indien partijen niet gezamenlijk tot een oplossing komen, kan de consument gebruikmaken van de wettelijk beschikbare mogelijkheden voor geschilbeslechting of zich wenden tot de bevoegde rechter.

Artikel 19 – Productveiligheid

1. Adealysshop biedt producten aan met inachtneming van de toepasselijke wettelijke productveiligheidseisen.
2. Wanneer Adealysshop constateert of ervan op de hoogte wordt gebracht dat een aangeboden product mogelijk onveilig is, worden passende maatregelen getroffen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Indien een product wordt teruggeroepen, informeert Adealysshop betrokken consumenten voor zover dit wettelijk vereist en redelijkerwijs mogelijk is.
4. Wettelijke rechten van consumenten bij onveilige producten blijven van toepassing.

Artikel 20 – Overmacht

1. Adealyshop is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke invloed, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.
2. Hieronder kunnen bijvoorbeeld uitzonderlijke vervoersstoringen, natuurrampen en overheidsmaatregelen vallen.
3. Een beroep op overmacht beperkt geen dwingendrechtelijke consumentenrechten, waaronder eventuele rechten op ontbinding en terugbetaling.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

1. Adealyshop is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Adealyshop kan worden toegerekend.
2. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze wanneer dat volgens dwingend recht niet is toegestaan.
3. De consument dient producten te gebruiken overeenkomstig toepasselijke productinformatie, waarschuwingen en gebruiksinstructies.
4. Adealyshop is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend is ontstaan door onjuist gebruik door de consument, voor zover die schade niet aan Adealyshop kan worden toegerekend.

Artikel 22 – Privacy

1. Adealyshop verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, ontvangers/verwerkers, bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen staat in de privacyverklaring van Adealyshop.
3. Informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken staat in de cookieverklaring op de website.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Adealyshop en consumenten is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze rechtskeuze ontnemt een consument die in een ander land woont niet de bescherming van dwingende consumentenrechtelijke bepalingen die op grond van het toepasselijke internationale recht voor die consument gelden.

3. Partijen proberen een geschil bij voorkeur eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter of, indien een toepasselijke erkende buitengerechtelijke geschillenregeling beschikbaar is en aan de voorwaarden daarvan wordt voldaan, aan de betreffende geschilleninstantie.

Artikel 24 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Adealyshop kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld door gewijzigde wet- en regelgeving of bedrijfsvoering.
2. Op een reeds gesloten eenmalige koopovereenkomst zijn in beginsel de voorwaarden van toepassing die golden toen de overeenkomst werd gesloten.
3. Wijzigingen mogen dwingendrechtelijke wettelijke rechten van consumenten niet beperken.
4. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

Artikel 25 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover de wet dat toestaat.
2. Voor de betreffende bepaling geldt hetgeen uit het toepasselijke recht voortvloeit.
3. Bij strijd tussen deze voorwaarden en dwingend toepasselijk consumentenrecht gaat het dwingende consumentenrecht voor.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Adealy B.V.
handelend onder de naam Adealyshop
Pluim Es 82
2925 CN Krimpen aan den IJssel
Nederland

E-mail: info@adealyshop.nl

Hierbij deel ik/deel ik u mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen:

.....

.....
Besteld op:

.....
Ontvangen op:

.....
Bestelnummer:

.....
Naam consument(en):

.....
Adres consument(en):

.....
Handtekening consument(en), uitsluitend wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

.....
Datum:

.....
De consument is niet verplicht dit formulier te gebruiken. De overeenkomst kan ook worden herroepen via de online herroepingsfunctie van Adealyshop of door een andere ondubbelzinnige verklaring aan Adealyshop te sturen.

Adealyshop – onderdeel van Adealy B.V.

KvK: 59293861

BTW: NL853408233B01

E-mail: info@adealyshop.nl

Website: www.adealyshop.nl

Versie algemene voorwaarden: september 2026